

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
социально-реабилитационного отделения
ГБУ СО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»**

Получателями социальных услуг социально –реабилитационного отделения являются граждане, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме и имеющие индивидуальную программу.

Получатели социальных услуг обязаны соблюдать настоящие правила внутреннего распорядка и условия договора о предоставлении социальных услуг.

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- 3) конфиденциальность информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;
- 4) добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) социальное сопровождение.

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать сотрудников отделения об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг: о направлении на реабилитацию (лечение) в другое учреждение.

Действие договора о предоставлении социальных услуг в таком случае приостанавливается;

- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных

социальных услуг за плату или частичную плату;

4) Соблюдать расписание реабилитационных мероприятий. В случае значительного опоздания получателя социальных услуг занятие отменяется или сокращается на период опоздания.

5) Получатели социальных услуг должны соблюдать чистоту в помещениях и на территории Учреждения, бережно относиться к имуществу, мебели и оборудованию Центра;

6) Иметь при себе сменную обувь или бахилы;

7) Придерживаться общепринятых правил и норм поведения в общественных местах: не допускается оскорбление работников учреждения и других получателей социальных услуг, использование брани, рукоприкладства, нахождение в алкогольном и наркотическом опьянении, курение;

8) Соблюдать санитарно-гигиенические правила: посещать учреждение в чистой опрятной одежде, с ухоженными волосами и ногтями, в удобной для осуществления мероприятий одежде;

9) Соблюдать тишину в период нахождения в учреждении: не допускаются громкие разговоры, сотовые телефоны во время проведения занятий должны быть поставлены на тихий или беззвучный режим;

10) Соблюдать правила пожарной и антитеррористической безопасности, техники безопасности. Быть бдительным. В случае обнаружения подозрительных предметов или внештатных ситуаций немедленно сообщить о них работникам учреждения.

Администрация учреждения не несет ответственности за сохранность личных и ценных вещей получателей социальных услуг.

Категорически запрещается:

1. Курение в помещениях и на территории учреждения.
2. Приносить и распивать алкогольные напитки.
3. Приводить с собой домашних животных.

Данные правила обязательны для соблюдения получателями социальных услуг социально-реабилитационного отделения.

В случае систематического нарушения данных правил учреждение оставляет за собой право приостановления оказания социальных услуг и направления соответствующей информации в территориальное структурное подразделение для принятия решения о необходимости предоставления социальных услуг в дальнейшем.