



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора ГБУ СО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»
И.В. Клушкина
«16» 10 2017г.

Дорожная карта ГБУ СО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»
по улучшению качества оказания социальных услуг по результатам
независимой оценки качества работы учреждения.

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации	0,77	Проведение полной разъяснительной работы с получателями социальных услуг о деятельности учреждения, размещение дополнительной информации на официальном сайте учреждения и местных СМИ.	1	До 10 декабря 2017г.	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями Специалисты по социальной работе Соц.работники Мед.сестры

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2	Доступность условий оказания услуг	0,96	Выявление проблем по доступности оказания услуг (путем мониторинга среди сотрудников и получателей социальных услуг). Проведение мероприятий по реализации условий доступности оказания услуг	1	До 20 ноября 2017 года	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями Специалисты по социальной работе Соц.работники Мед.сестры
3	Время ожидания социальной услуги	0,79	Оперативный анализ индивидуальной потребности в социальных услугах с целью незамедлительного предоставления услуг.	1	До 20 октября 2017 года	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями
4	Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания	0,75	Определение регламента приема специалиста в зависимости от степени нуждаемости в социальном обслуживании	1	До 20 октября 2017 года	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5	Компетентность работников организации социального обслуживания	0,99	Систематическое повышение уровня квалификации сотрудников учреждения, с учетом использования новейших технологий в социальном обслуживании.	1	2018-2019гг.	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями
6	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	0,97	1.Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг с целью выявления и устранения недостатков, которые в результате отрицательно влияют на качество оказания социальных услуг.	1	1. 20 ноября 2017г.	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями Специалисты по социальной работе Соц.работники Мед.сестры

			2. По результатам мониторинга принять меры по увеличению доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в учреждении.		2. 10 декабря 2017г.	
7	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	0,99	1. Проведение мониторинга с целью выявить получателей социальных услуг неудовлетворенных условиями предоставления социальных услуг. 2. По результатам мониторинга принять меры по увеличению доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг.	1	1. 20 ноября 2017г. 2. 10 декабря 2017г.	И.о. директора Зам. директора Зав. отделением Специалисты по социальной работе Соц. работники Мед. сестры

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
8	Удовлетворенность порядком оплаты социальных услуг	0,94	По результатам мониторинга среди получателей социальных услуг проведение разъяснительной работы и принятием допустимых мер для улучшения показателей удовлетворенности порядком оплаты социальных услуг.	1	До 20 ноября 2017г.	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями Специалисты по социальной работе Соц.работники Мед.сестры
9	Удовлетворенность оперативностью решения вопросов	0,99	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по повышению оперативности и результативности в решении вопросов, возникающих у получателей социальных услуг.	1	До 20 октября 2017г.	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
10	Готовность рекомендовать организацию социального обслуживания другим людям	0,96	По результатам мониторинга среди получателей социальных услуг проведение работы в учреждении, в целях повышения показателя готовности получателями социальных услуг рекомендовать организацию другим гражданам	1	10 декабря 2017г.	И.о.директора Зам. директора Зав.отделениями Специалисты по социальной работе Соц.работники Мед.сестры
11	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»))	2,9	На основании рекомендаций экспертной группы НОК размещение на официальном сайте недостающей информации	3	20 октября 2017г.	Заведующий отделением социального обслуживания на дому № 4, ответственный за размещение и обновление информации на официальном сайте учреждения Давыдова М.П.

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
12	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	0,9	На основании рекомендаций экспертной группы НОК планируется приведение в полное соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации	1	20 октября 2017г.	Заведующий отделением социального обслуживания на дому № 4, ответственный за размещение и обновление информации на официальном сайте учреждения Давыдова М.П.
13	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения, лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	0,5	Составление перечня приспособлений и определение объема финансирования для оборудования территории, прилегающей к учреждению по адресу: г. Электрогорск ул.Ленина д.52, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг.	1	2018г.	И.о. директора Зам.директора

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
14	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	0,5	Оснащение входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения необходимым оборудованием.	1	2018-2019гг.	И.о. директора Зам.директора
15	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,86	Повышение квалификации по профилю социальной работы в сфере предоставления социальных услуг	0,95	2018г.	И.о. директора Зам.директора